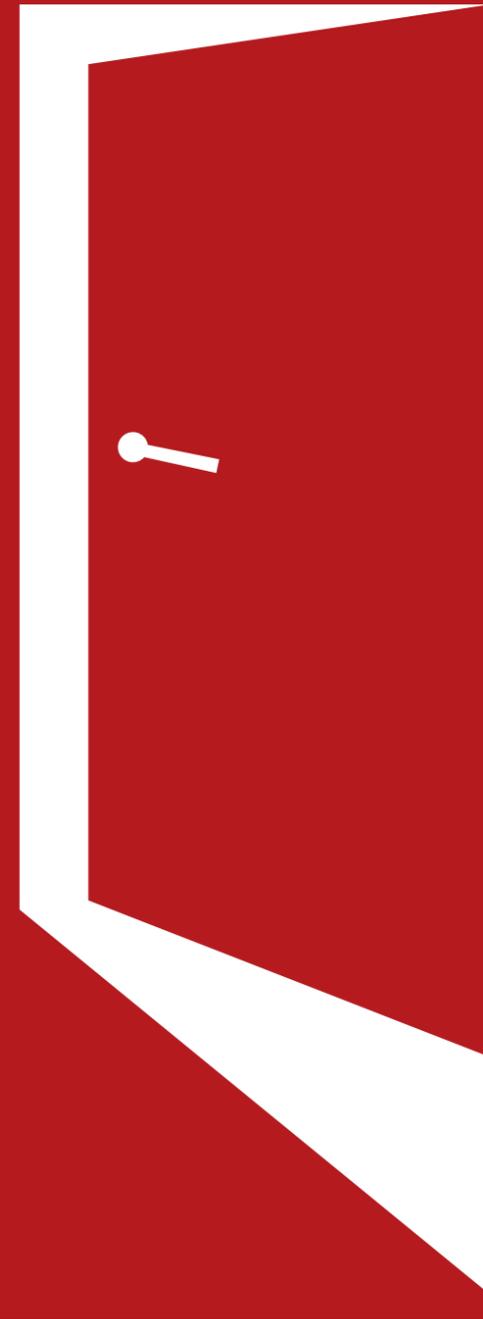


SE L'OPPORTUNITÀ NON BUSSA COSTRUISCI UNA PORTA

PortaFuturo Bari
l'**accesso** più semplice
al **mondo** del **lavoro**



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

Porta Futuro Bari è un centro finalizzato all'accoglienza, informazione, formazione e orientamento, supporto, assistenza, ascolto e accompagnamento al lavoro dell'utenza giovanile in stato di disoccupazione, sottoccupazione e/o in cerca di prima occupazione.

Porta Futuro Bari si propone come piattaforma fisica e virtuale di dialogo, sperimentando formule virtuose di collaborazione orizzontale.

Il 2021 ha risentito delle problematiche relative al Covid-19 che hanno rappresentato, nonostante tutto, un'opportunità di riorganizzazione tempestiva e innovativa, online e a distanza, di tutti i servizi ed attività fornite da Porta Futuro Bari.



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2021

Attualmente Porta Futuro Bari è ritenuto centro di orientamento di eccellenza per il sud, non solo per i servizi erogati e i risultati raggiunti, ma soprattutto perché testimonianza di una collaborazione di successo tra pubblico e privato finalizzata ad **offrire servizi integrati di politica a attiva di lavoro**.

Collaborazione avviata a Settembre 2016 con l'affidamento da parte dell'Amministrazione Comunale di Bari della gestione dei servizi di front office e back office ad un gruppo di imprese in ATS, Informa SCARL, Consorzio Mestieri, Associazione Unisco, Ifoa e Pooya Srl.



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI

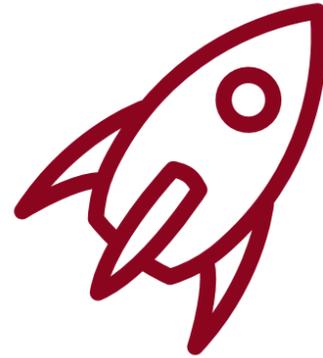


Le attività realizzate nel 2021

LA PROMESSA FATTA A SETTEMBRE 2016 E CONFERMATA ANCORA OGGI



FIDUCIA



FUTURO



REPUTAZIONE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2021

L'annualità si è caratterizzata per la capacità di adottare una modalità multicanale nell'erogazione dei servizi ai cittadini. L'emergenza sanitaria **#Covid** ha reso necessario un **adeguamento a nuovi linguaggi**: dai social media, ai servizi on line, dall'appuntamento in presenza a quello telefonico e video, il tutto arricchito dalla comunicazione virale del social FB e LinkedIn. I cittadini hanno avuto libertà di scelta tra le modalità più adatte ai loro personali bisogni.



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2021

IL SERVIZIO DI PORTA FUTURO AL CITTADINO



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2021

IL PUBBLICO DI PORTA FUTURO BARI

Il servizio di Front Office ha come obiettivi:

- informare l'utenza
- categorizzare i bisogni e le competenze dell'utenza

È il punto di connessione e accesso per i servizi di networking con le imprese, preselezione aziendale e sostegno allo start-up, con l'obiettivo finale di diventare una piattaforma (fisica e virtuale) di dialogo con le imprese e il territorio, sperimentando formule virtuose di collaborazione orizzontale.

2.955 cittadini accreditati nel 2021

Età media degli utenti accreditati e profilati: **34,6** anni



23.399
PRESENZE

dal 2016 ad oggi

52,4%

Utenti di sesso femminile accreditati nel 2021



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

I SERVIZI DI PORTA FUTURO BARI

Il servizio di Front Office ha garantito anche durante l'emergenza sanitaria Covid 19 la fruibilità di tutti i servizi di Porta Futuro Bari



2.955
ACCREDITAMENTI
TOTALE



2.124
CV PRESENTI SU
PORTA FUTURO BARI



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

LE CONSULENZE INDIVIDUALI

ORIENTAMENTO

Lo staff valorizza le opportunità provenienti dai cambiamenti del mercato, agevolando l'adattamento all'ambiente e insegnando ad anticipare e affrontare positivamente la transizione ed il cambiamento.

Si continua a consolidare la creazione di una **task force dell'orientamento** a favore dell'occupabilità e dell'inclusione sociale attraverso tre azioni:

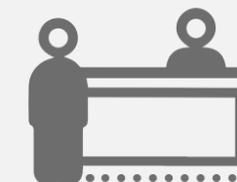
- **creare consapevolezza:** supportare una riflessione sul proprio patrimonio di competenze al fine di valutarne le potenzialità di inserimento nell'attuale e futuro mercato del lavoro;
- **esplorare opportunità:** conoscere, ricercare ed esplorare settori e professioni del mercato del lavoro al fine di avere un quadro di riferimento più realistico della realtà;
- **supportare nelle scelte:** supportare e sostenere i processi decisionali finalizzando le scelte ad un progetto professionale chiaro e raggiungibile.



320
CONSULENZE
EFFETTUATE



260
CONSULENZE
EFFETTUATE
A DISTANZA



60
CONSULENZE
EFFETTUATE
IN PRESENZA



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

LE SCUOLE E LE FAMIGLIE

AZIONE SISTEMATICA E COSTANTE DI ORIENTAMENTO

FUTURE DESTINATION

280 STUDENTI DI V ANNO SCUOLA MEDIA SUPERIORE

5 ISTITUTI SCOLASTICI COINVOLTI

ORIENTA FAMIGLIE

76 STUDENTI DEL III ANNO SCUOLA MEDIA INFERIORE
CON RELATIVE FAMIGLIE

6 ISTITUTI SCOLASTICI COINVOLTI

DI CUI **11**

SCUOLE SECONDARIE
DI I e II GRADO



61%

SCUOLE
DELLA CITTÀ
DI BARI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2021

PORTA FUTURO SEGNALA

Porta Futuro Segnala è la sezione del portale istituzionale che veicola le opportunità del territorio suggerite ai cittadini.

È una vetrina online dedicata alla diffusione di opportunità provenienti da enti, imprese, organizzazioni che nell'area metropolitana offrono possibilità di interesse per i cittadini e gli utenti beneficiari dei servizi del nostro job center. Un servizio a supporto della ricerca attiva di lavoro, della riqualificazione e della partecipazione ad eventi, manifestazioni, competizioni.

Nel semestre in oggetto ha dato visibilità a **384 annunci e opportunità** inerenti i seguenti temi:

- Bandi, Concorsi e Borse di Studio
- Corsi e Master
- Offerte di lavoro e tirocini
- Volontariato
- Appuntamenti e Manifestazioni
- Premi e competizioni

384

ANNUNCI PUBBLICATI

- **222** ANNUNCI E TIROCINI
- **102** BANDI E PERCORSI
- **31** CORSI E MASTER
- **29** ALTRO



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

MERCATO DEL LAVORO

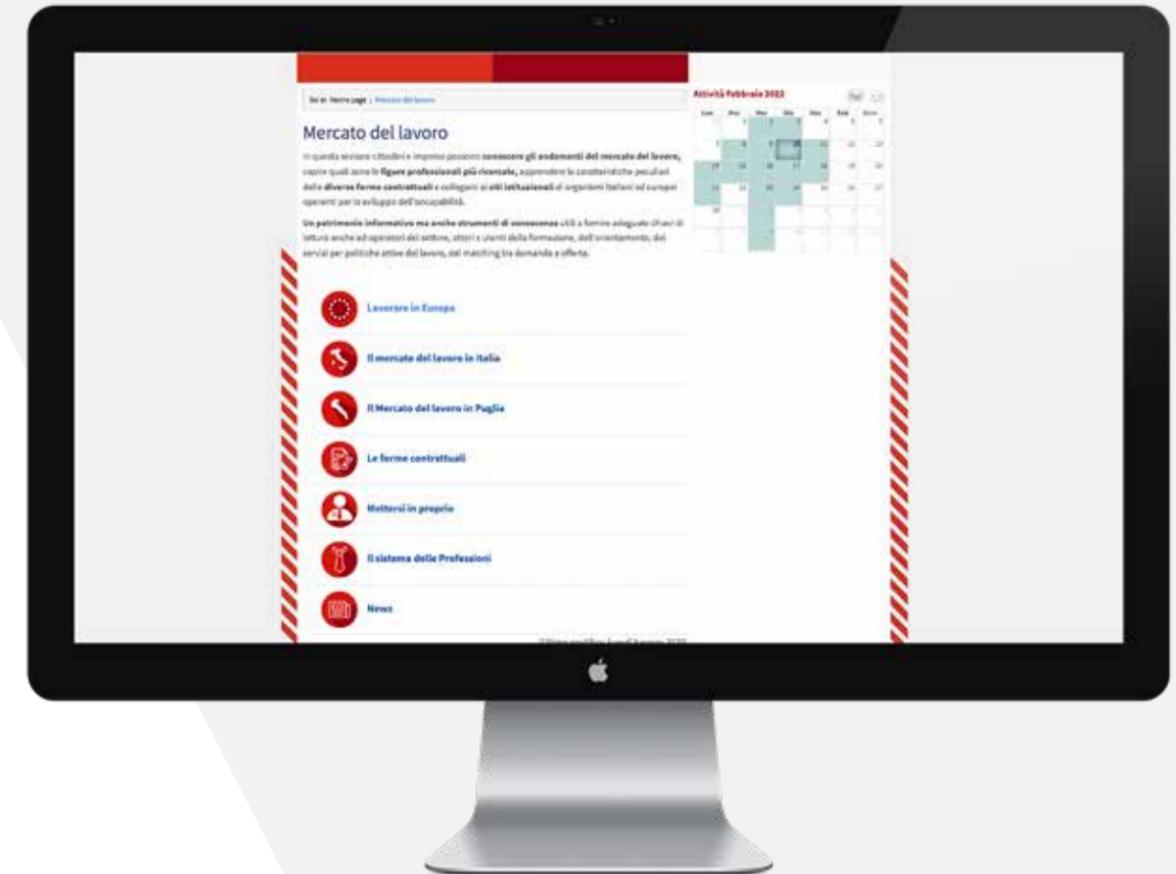
STUDI DOMANDA E OFFERTA

Questa è un'area del portale che contiene un patrimonio informativo ma anche strumenti di conoscenza utili a fornire, a operatori del settore e a cittadini comuni, adeguate chiavi di lettura sull'andamento e sui trend europei, nazionali e locali, delle politiche attive per il lavoro.

5 AREE TEMATICHE

PER COMPLESSIVE **35** SCHEDE DI APPROFONDIMENTO

- LAVORARE IN EUROPA
- IL MERCATO DEL LAVORO IN ITALIA
- IL MERCATO DEL LAVORO IN PUGLIA
- LE FORME CONTRATTUALI
- IL SISTEMA DELLE PROFESSIONI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2021

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PERSONALE

A Porta Futuro Bari lo staff si confronta e aggiorna su tematiche utili all'**agire professionale e al miglioramento delle performance professionali**, questo al fine di scongiurare uno scollamento tra attività e impegno delle risorse umane.

Ad ottobre 2021 si sono svolti incontri formativi e di aggiornamento sulle tematiche seguenti:

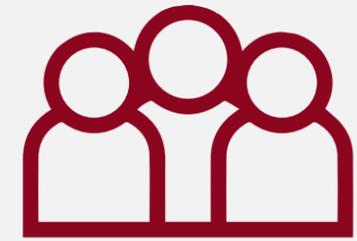
- Il sistema formativo italiano pubblico e privato: ambiti, mappa concettuale, attori
- L'Unione Europea: scenario, governance, programmazione, budget
- Il Quadro Finanziario Pluriennale 2021-2027
- Gli strumenti per fronteggiare l'emergenza Covid-19: SURE, MES, Next Generation EU. L'Italia e il PNRR
- I canali di finanziamento: diretti [cenni] e indiretti
- Politica di Coesione, Fondi Strutturali. Cenni sui Fondi Paritetici Interprofessionali.
- Il Contratto di Apprendistato, panoramica dei contratti di Lavoro e ricadute sul Mercato

Tra le tematiche affrontate ci sono:

- Specifico su progetti iniziative e che necessitano di un **aggiornamento e condivisione di contenuti e strumenti**;
- Generale e trasversale su alcune competenze tecniche che risultano utili e necessarie per garantire gli **standard di qualità alti**;
- Comportamentale sullo **'stile' di relazione con l'utenza**, così da assicurare un'uniformità nel modo di rapportarsi all'utente, indipendentemente dal servizio erogato e dalla provenienza dell'Operatore.



4
PERCORSI
FORMATIVI



60
PERSONE
COINVOLTE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

#PORTAFUTUROACASATUA

L'anno in esame è stato caratterizzato dall'emergenza sanitaria COVID-19 che ha imposto una riorganizzazione delle attività e dei servizi di Porta Futuro Bari **#portafuturoacasatua**.

Gli eventi in presenza sono stati sostituiti da presentazioni, webinar e formazione breve su tematiche particolarmente utili ai cittadini in questo periodo storico:

- tecniche e strumenti di management agili,
- personal branding e gestione dei processi di recruiting on-line,
- strumenti di ricerca attiva e dei social dedicati al lavoro,
- accesso alle fonti di informazione in ambito lavoro e formazione.



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

GRADIMENTO E SODDISFAZIONE



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

IL SERVIZIO DI PORTA FUTURO ALLE IMPRESE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2021

NETWORKING

DIALOGO CON IL TESSUTO ECONOMICO E SOCIALE DEL TERRITORIO

Sono stati avviati e consolidati i rapporti con le seguenti realtà:

- mappatura distretti produttivi regionali
- mappatura comitato promotore “Fiera per il Lavoro”
- formalizzazione accordo con network nazionale “South Working”
- supporto alla definizione del Protocollo d’Intesa tra l’Amministrazione Comunale ed il Consorzio ASI e Puglia Sviluppo
- inserimento in una rete di partenariato transnazionale per la partecipazione alla Call “Norway grant” [progetto ammesso ma non finanziato]
- inserimento in una rete di partenariato transnazionale per la partecipazione alla Call Erasmus+ [KA 220]; capofila coordinamento internazionale network “Città dei Mestieri”, [progetto ammesso e finanziato]



Le attività realizzate nel 2021

NETWORKING

DIALOGO CON IL TESSUTO ECONOMICO E SOCIALE DEL TERRITORIO

Porta Futuro Bari ha inoltre organizzato/preso parte a:

- Comitato Promotore dell'iniziativa "Start Cup Puglia", coordinata dall'Agenzia Regionale ARTI Puglia ed inserita all'interno del contesto nazionale "PIN, Premio Nazionale per l'Innovazione"
- Definizione azioni di diffusione strumento Crowdfunding (con l'Università di Bari)
- Evento di diffusione programma diretto europeo Erasmus for Young Entrepreneurs (Commissione Europea - DG Grow)



Le attività realizzate nel 2021

PRESELEZIONE

SUPPORTARE I PROCESSI DI SELEZIONE DELLE IMPRESE

A latere delle due strategie messe in atto durante il 2019, scouting basato sui settori prioritari della regione puglia e scouting basato sulle previsioni occupazionali di settore, sono state mappate le aziende che a causa del periodo di lockdown causato dalla pandemia Covid-19 hanno riconvertito la loro produzione verso prodotti necessari per l'emergenza stessa.

In particolare sono state mappate e contattate realtà aziendali dei settori sanitario, logistico, GDO, farmaceutico che di fatto hanno continuato ed intensificano le attività lavorative.

L'attività di selezione attraverso i colloqui di selezione è stata, in via sperimentale in questa fase, effettuata attraverso il supporto di strumenti video, appuntamenti via web e call (Skype, Zoom, Watsapp) a seconda della dotazione strumentale in possesso del candidato, e previo appuntamento concordato in presenza del referente aziendale e di un consulente di Porta Futuro Bari.



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

PRESELEZIONE

SUPPORTARE I PROCESSI DI SELEZIONE DELLE IMPRESE



938

AZIENDE ACCREDITATE IN TOTALE DALL'APERTURA DI PORTA FUTURO BARI



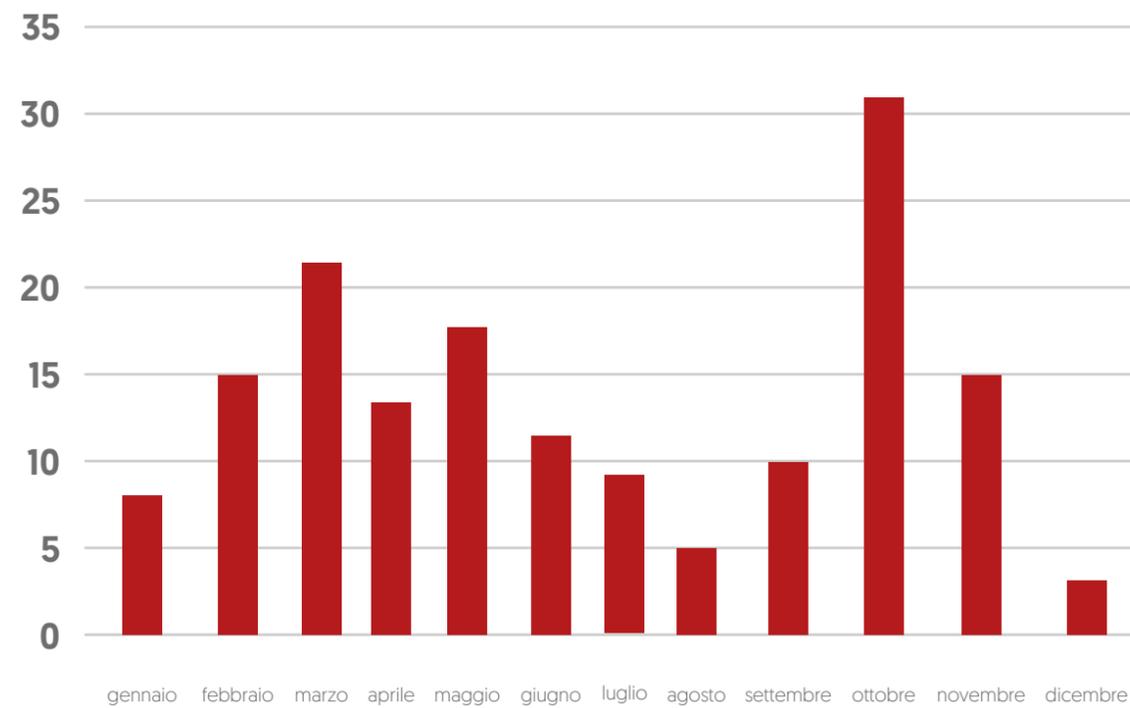
UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



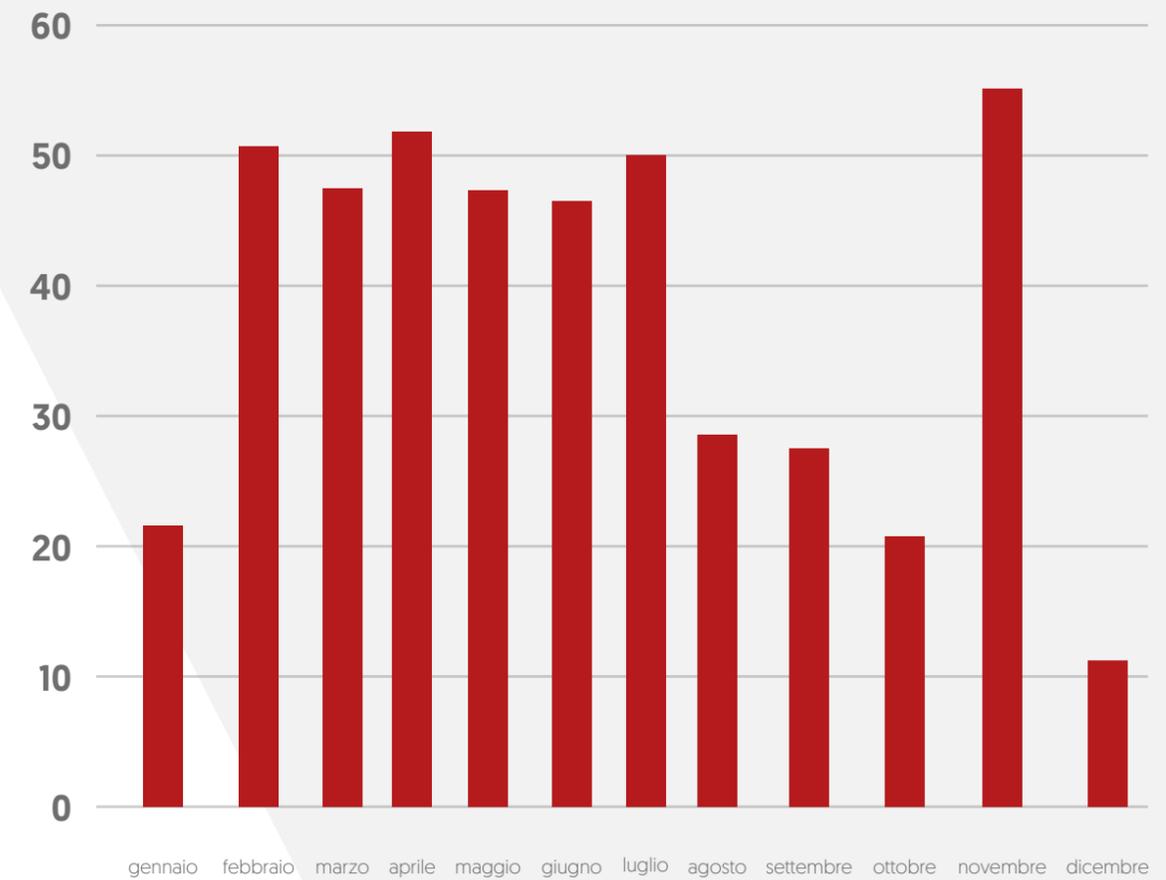
Le attività realizzate nel 2021

ANDAMENTO DEGLI ACCREDITAMENTI E DEGLI ANNUNCI

AZIENDE ACCREDITATE



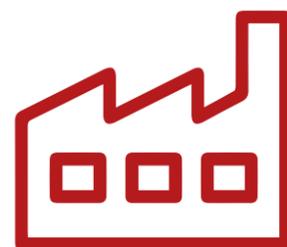
ANNUNCI PUBBLICATI



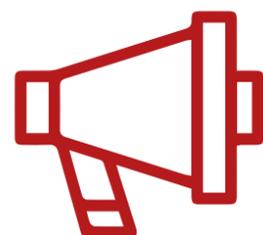
Le attività realizzate nel 2021

PRESELEZIONE

OBIETTIVO: FAVORIRE I PROCESSI DI SELEZIONE DELLE IMPRESE



160
AZIENDE
ACCREDITATE
di cui 30
da ASI



460
ANNUNCI
PUBBLICATI
di cui 79
di aziende
ASI



Più di
4.532
CANDIDATURE
RICEVUTE*



Più di
1.825
CANDIDATI
SEGNALATI
O INVIATI
A SELEZIONE*



33
PERCORSI
DI SELEZIONE
IN PRESENZA
E DA REMOTO



209
COLLOQUI
EFFETTUATI
IN PRESENZA
E DA REMOTO

*Dato relativo a 233 annunci gestiti dall'ats e approssimato per difetto, in quanto diversi annunci sono ancora adesso online.



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

EVENTI AZIENDALI

Per favorire la conoscenza delle organizzazioni produttive e dei settori strategici e più innovativi, per promuovere processi di recruiting, per seguire i principali fenomeni culturali e le nuove proposte di valore del mondo delle imprese. Eventi programmati in funzione raccordo con il networking e la preselezione.

TIPOLOGIE DI EVENTI

- **Aziendali** finalizzati a rappresentare ai cittadini, gli obiettivi, l'organizzazione e le esigenze delle imprese
- **Momenti pubblici di approfondimento settoriale** per favorire la conoscenza dello scenario, delle dinamiche del mercato del lavoro, delle prospettive future
- **Recruiting days** per dare visibilità a processi selettivi dedicati a specifiche professionalità promosse in sinergia con le aziende



40 GRANDI
EVENTI

CHE HANNO COINVOLTO E VISTO
LA PARTECIPAZIONE DI UNA PLATEA
DI **872** CITTADINI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

EVENTI AZIENDALI

FAVORIRE LA CONOSCENZA DELLE ORGANIZZAZIONI E DEI SETTORI PRODUTTIVI
PROGRAMMATI IN FUNZIONE E RACCORDO CON LE ATTIVITÀ DI NETWORKING E PRESELEZIONE



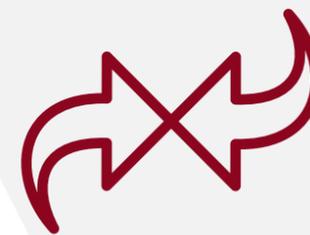
6

EVENTI AZIENDALI
CON **268** PARTECIPANTI



15

MOMENTI PUBBLICI
DI APPROFONDIMENTO
SETTORIALE CON **177**
PARTECIPANTI



8

EVENTI
DI CONFRONTO TRA
TESSUTO PRODUTTIVO
CON **84** PARTECIPANTI



11

RECRUITING DAYS
CON **343** PARTECIPANTI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2021

FORMAZIONE SPECIALISTICA

FINALIZZATA AD ADEGUARE LE COMPETENZE DEGLI UTENTI ALLE ESIGENZE DEL MERCATO

Il percorso **IL FUTURO AL LAVORO** è mensile e ricorrente, e prevede 3 fasi:
2 appuntamenti in gruppo al mese e, su richiesta, un colloquio di **Career Counseling**
di approfondimento.

È stato avviato il secondo percorso sviluppato in 5 incontri di Creazione di Impresa,
curato dallo **Sportello Creazione di Impresa**.



43 MOMENTI FORMATIVI
“IL FUTURO AL LAVORO”
A CUI HANNO PARTECIPATO **387** PERSONE



37 COLLOQUI DI CAREER
COUNSELING



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2021

FORMAZIONE SPECIALISTICA ONLINE

Dai dati relativi alla realizzazione e gradimento del **workshop online** emerge:

- un aumento del numero di partecipanti
- un aumento del numero di partecipanti con istruzione universitaria

Dalle dichiarazioni dei partecipanti il funzionamento del workshop online in formato webinar è stato apprezzato per:

- Comodità [evitare di spostarsi, prendere il treno, parcheggiare]
- Work-life balance, soprattutto per le donne che hanno potuto seguire i webinar restando “vicine” alla famiglia e ai genitori anziani
- Possibilità di seguire i webinar programmati ogni settimana, come in un “palinsesto”
- La certezza che il webinar che si è perso verrà ripetuto entro poche settimane
- Per molte persone, la possibilità di fare domande, di scrivere nella chat del webinar e di usufruire del counseling personalizzato

Da notare come **l'età media dei partecipanti si stia abbassando**,

- grazie alla partecipazione anche di diplomati e laureati che stanno venendo a conoscenza delle attività di Porta Futuro Bari.



Le attività realizzate nel 2021

FORMAZIONE SPECIALISTICA ONLINE

SUPPORTARE I PROCESSI DI SELEZIONE DELLE IMPRESE



SCELTA DEL LAVORO E FORMAZIONE

Per orientarmi e capire
in quali aree professionali
formarmi o cercare lavoro



INFORMAZIONI SUL MERCATO DEL LAVORO

Ho già degli obiettivi
e cerco informazioni
sulle professioni,
i settori e le aziende
che mi interessano



RICERCA DEL LAVORO

Per capire come si fa a cercare
e trovare lavoro in questo
settore/area/azienda



UNIONE EUROPEA

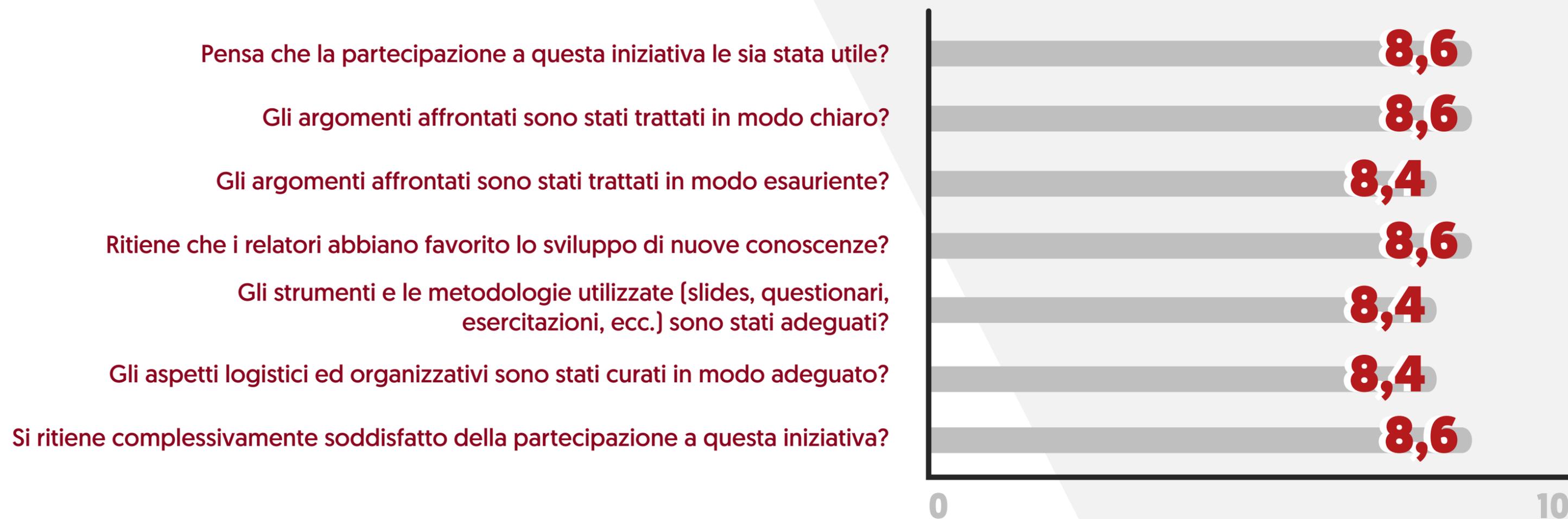
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



GRADIMENTO DELLA FORMAZIONE SPECIALISTICA



Le attività realizzate nel 2021

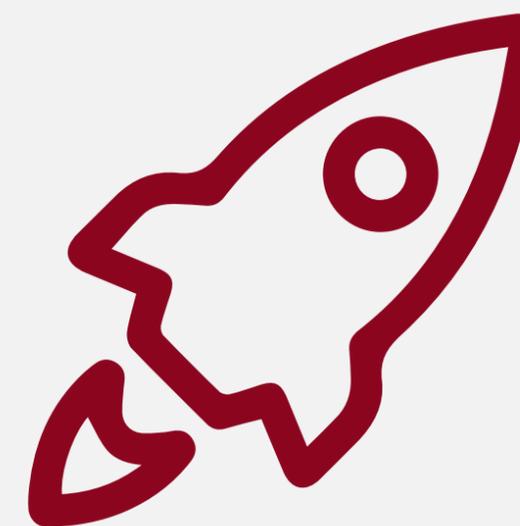
CORSI DI FORMAZIONE



45 ORE DI FORMAZIONE
CON **60** PARTECIPANTI

Porta Futuro Bari ha investito sull'aggiornamento e la formazione dei cittadini rispetto alle competenze digitali quali elementi fondamentali per accedere alle opportunità e aumentare l'occupabilità.

- Business English – 15 ore
- Cittadini Digitali – 10 ore
- Vali un capitale – 15 ore



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

SOSTEGNO ALLO START UP

FINALIZZATO A FAVORIRE LA POSSIBILITÀ DI AUTO IMPIEGO DA PARTE DEGLI UTENTI INTERESSATI

Lo Sportello Start Up offre sia in presenza che a distanza **informazioni e consulenza** ai cittadini interessati a costituire una impresa o a conoscere meglio le opportunità dell'**autoimpiego**.

Lo sportello Start up offre anche il servizio di **assistenza e sostegno alla misura Nuovo Selfiemployment** nell'ambito del programma **Garanzia Giovani**, rivolto oltre che ai NEET anche a Donne Inattive e Disoccupati di lunga durata.

Il cittadino può essere orientato nella valutazione:

- delle proprie attitudini imprenditoriali
- dell'idea di impresa proposta
- delle agevolazioni a cui poter accedere



91

**CONSULENZE
INDIVIDUALI**



DI CUI **18**
SULL'AVVISO
d_Bari



DI CUI **48**
A DISTANZA



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

SOSTEGNO ALLO START UP

FINALIZZATO A FAVORIRE LA POSSIBILITÀ DI AUTO IMPIEGO DA PARTE DEGLI UTENTI INTERESSATI

Si sono tenuti **3 corsi in Creazione di impresa** (5 incontri da 3 ore), per un totale di **213 presenze**, così organizzato:

I incontro- Io Imprenditore - spazi di riflessioni per neo imprenditori

II incontro - Le forme giuridiche di impresa

III incontro - I finanziamenti agevolati

IV incontro - Il Business Model Canvas

V incontro - Linee guida alla redazione del Business Plan

Si sono inoltre svolti **11 eventi/seminari** per un totale di **83 presenze**:

1 D_Bari Start Up - n. 6 seminari svolti

2 Incontro Formativo “Creare una Cooperativa: un’opportunità per fare impresa”

3 Programma Europeo “Erasmus per giovani Imprenditori”

4 Risorse finanziarie e pianificazione aziendale - n. 2 seminari svolti

5 Nuovi Start-Upper: storie e testimonianze di nuove imprese



3 **CORSI IN CREAZIONE
DI IMPRESA**
CON **213** PRESENZE



11 **SEMINARI ED EVENTI
d_Bari STARTUP**
CON **83** PRESENZE



387 **TOTALE UTENTI
SPORTELLO**



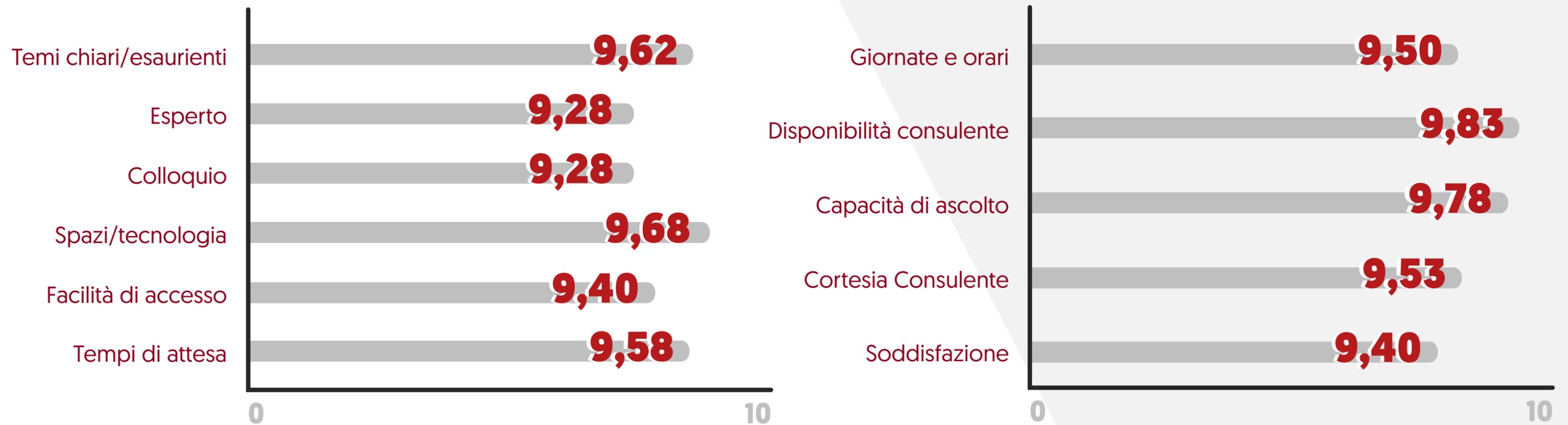
UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

GRADIMENTO COLLOQUI INDIVIDUALI



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

SODDISFAZIONE SEMINARI

Qual è stata la motivazione principale che l'ha spinto a seguire questo evento?



Qual è la sua valutazione?

Pensa che la partecipazione a questa iniziativa sia stata utile?

9,58

Gli argomenti affrontati sono stati trattati in modo chiaro?

9,58



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2021

REPORT SOCIAL



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

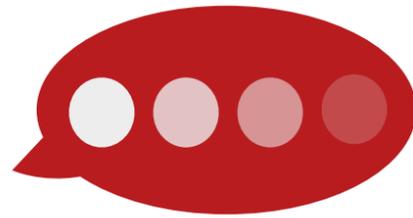


COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2021

REPORT SOCIAL



127.550

INTERAZIONI
CON I POST



41.855

VISUALIZZAZIONI
DELLA PAGINA



25.817

LIKE PAGINA FACEBOOK
CON UN INCREMENTO
ANNUALE DI **3.380**



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

REPORT SOCIAL



118

EVENTI PUBBLICATI



832

POST PUBBLICATI



723.935

VISUALIZZAZIONI
DEI POST



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2021

REPORT SOCIAL

I FAN DELLA PAGINA



67%

DONNE



33%

UOMINI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Porta Futuro Bari

c/o Ex Manifattura dei Tabacchi 1° piano
Via Crisanzio, snc (Ingresso del Mercato)
70123 - Bari

Tel. 080 577 26 69

Fax. 080 577 26 68

e-mail: info@portafuturobari.it



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei